

PRINCIPE PIO TARJETA REGALO DE PREPAGO

PARA OBTENER UNA VERSIÓN IMPRESA MÁS GRANDE DE ESTE DOCUMENTO, LLAME AL NÚMERO QUE APARECE EN EL REVERSO DE SU TARJETA O VISITE WWW.GETMYBALANCE.COM

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Por favor lea este Contrato detenidamente antes de usar su Tarjeta. Su compra y uso de esta Tarjeta constituye su aceptación de estos términos y condiciones.

1. Definiciones e interpretación

Cuenta	La cuenta de dinero electrónico asociada con su Tarjeta.
Contrato	Los términos y condiciones relacionados con el uso de su(s) Tarjeta(s) según sean enmendados de vez en cuando.
Saldo disponible	El valor de su saldo no utilizado cargado en su Cuenta y disponible para su uso.
Día laborable	De lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 CET, excepto festivos y festivos en Gibraltar.
Tarjeta	La tarjeta de prepago que le fue emitida para ser utilizada de acuerdo con este contrato.
Titular de la tarjeta	El Comprador de la Tarjeta Regalo y todos los titulares subsiguientes de la Tarjeta Regalo.
Servicio de Atención al Cliente	El centro de contacto para atender las consultas sobre su Tarjeta y Cuenta. Puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de la siguiente forma: llamando al número impreso en el reverso de su Tarjeta (su proveedor de red puede cobrar una tarifa por llamar a este número); enviando un correo electrónico a support@whyser.com desde la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta por Internet; o escribiendo a Atención al Cliente, Whyser, Av. Estado da Índia, 29 - Ed. Goa - Escritório 311 - 2685-048 Sacavém - Lisboa - Portugal
Comisión	Cualquier comisión pagadera por usted según se indica en el Programa de Comisiones y Límites.
Programa de Comisiones y Límites	El programa contenido en este Contrato.
Vendedor	Un minorista o cualquier otra persona que acepte dinero electrónico.
Cuenta online	El área de la página Web que le permite acceder a su Cuenta y llevar a cabo las funciones especificadas en la cláusula 6.
Información Personal/Datos Personales	Los detalles de identidad personal registrados relacionados con el uso de su Tarjeta y Cuenta Online incluyendo (pero no limitado a) su: nombre, dirección de casa, dirección de correo electrónico y número de teléfono (fijo y/o móvil). Los detalles completos de los Datos Personales que procesamos se establecen en nuestra Política de Privacidad.
Administrador del Programa	EML Payments Europe Limited, Latham House, 6 th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ, Reino Unido.
Sistema	Mastercard
Operación	Utilizar su Tarjeta para realizar un pago o una compra de bienes o servicios a un Vendedor en el que el pago se realiza (total o parcialmente) mediante el uso de su Tarjeta.
Nombre de usuario y contraseña	Un conjunto de datos personales seleccionados por usted con el fin de acceder a su cuenta en línea - por favor, consulte la página web para obtener más información.
Página web	http://www.getmybalance.com
Nosotros, nuestro, nuestros	Transact Payments Limited, empresa constituida en Gibraltar con domicilio social en 6.20 World Trade Center, 6 Bayside Road, Gibraltar GX11 1AA y número de registro de la empresa 108217 y autorizada por la Comisión de Servicios Financieros de Gibraltar como una institución de dinero electrónico o el Administrador del Programa, según proceda.
Usted o su	La persona que ha celebrado este Contrato con nosotros y cualquier Titular de Tarjeta posterior.

2. Su Contrato, Tarjeta y Cuenta

- Su Tarjeta es emitida por nosotros de conformidad con una licencia del Plan y sus derechos y obligaciones relacionados con el uso de la Tarjeta están sujetos a este Contrato.
- Su Tarjeta es un producto de dinero electrónico prepago; no es una tarjeta de crédito, cargo o débito ni está conectada de ninguna manera a su cuenta bancaria.
- Se aplican ciertos límites a la Tarjeta. Se puede cargar un valor máximo de 250 € en la tarjeta en el momento de la compra y el valor mínimo de la carga es de 5 €. No se podrán cargar cantidades adicionales en la Tarjeta en ningún momento y no se pagarán intereses con respecto a los saldos de la Tarjeta.
- Usted puede usar la Tarjeta, de acuerdo con cualquier instrucción emitida por nosotros ocasionalmente, hasta que su Saldo Disponible llegue a cero, momento en el cual este Contrato terminará automáticamente y su derecho a usar la Tarjeta cesará.
- Es posible que le pidamos que nos facilite determinados Datos Personales, que nos facilite pruebas documentales de los mismos y/o que realice comprobaciones electrónicas de los mismos.
- Usted tendrá sólo una Cuenta donde se encuentra su Saldo Disponible.
- La tarjeta debe estar firmada antes de su uso.

3. Información personal

- Si realiza operaciones a través de Internet, es posible que algunas páginas web le soliciten que introduzca sus Datos personales y, en tales casos, deberá proporcionarnos los Datos personales más recientes que nos haya proporcionado a través de su Cuenta online.
- Usted debe notificarnos cualquier cambio en sus Datos Personales tan pronto como sea posible a través de su Cuenta online. Usted será responsable de cualquier pérdida que resulte directamente de la falta de notificación de un cambio en sus Datos Personales como resultado de un retraso indebido, negligencia grave o fraude.
- Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de asegurarnos de que sus Datos Personales son correctos (por ejemplo, solicitando los documentos originales pertinentes), incluso con el fin de prevenir el fraude y/o el blanqueo de dinero.

4. Utilizar su Tarjeta

- Su uso de la Tarjeta está sujeto a las Comisiones aplicables detalladas en el Programa de Comisiones y Límites, que se deducirán del Saldo Disponible. Para evitar dudas, no podrá utilizar su Tarjeta en cajeros automáticos ni retirar dinero en efectivo.
- Puede utilizar la Tarjeta en cualquier Vendedor que acepte tarjetas de prepago a través del Plan aplicable para realizar compras en la tienda, a través de Internet o por teléfono, a menos que le informemos lo contrario.
- Hay ciertas circunstancias en las que un Vendedor puede requerir que usted tenga un Saldo Disponible mayor que el valor de la operación que desea realizar. Sólo se le cobrará por el valor real y final de la operación que realice. Los vendedores lo solicitan ya que es posible que necesiten acceder a más saldo del que usted planeó gastar inicialmente. Por ejemplo, al hacer reservas de hotel o de alquiler de coches. En el caso de que un Vendedor tenga autorización previa en su Tarjeta, usted no tendrá acceso al saldo correspondiente hasta que se complete la operación. Sólo bloquearemos el acceso a la cantidad exacta de saldo autorizado por usted. Su Tarjeta no se puede utilizar cuando dichos Vendedores no puedan obtener autorización online de que usted tiene suficiente Saldo Disponible para la operación (por ejemplo, operaciones realizadas en trenes, barcos, algunas compras en vuelo y cabinas de peaje). No aceptamos ninguna responsabilidad si un Vendedor se niega a aceptar el pago con la Tarjeta.
- En caso de que el importe disponible en su tarjeta de prepago sea inferior al importe de la compra, es posible que algunos vendedores no le permitan combinar varios tipos de pago (como efectivo, cheque u otra tarjeta de pago) para completar la operación.
- No debe utilizar la Tarjeta para:
 - pagos regulares preautorizados; o
 - operaciones en los surtidores de gasolina de autoservicio
 - cualquier propósito ilegal

5. Autorización de operaciones

- Deberá autorizar cada operación para que podamos comprobar su autenticidad mediante, en su caso, la firma de un vale de compra o la facilitación de los datos de la tarjeta y/o cualquier otra información solicitada
- El momento de recepción de una orden de operación es cuando la recibimos. Si una orden de operación se recibe después de las 16:00 de un día hábil, se considerará recibida el siguiente día hábil.
- Una vez que una operación ha sido autorizada por usted, no puede ser revocada. Dentro del EEE, garantizaremos la transferencia de efectivo al proveedor de servicios de pago del Vendedor en el plazo de 1 día hábil siguiente al día en que se reciba la orden de operación o en el plazo de 4 días hábiles si la operación se realiza en una divisa distinta de la libra esterlina o el euro. Esta condición 5.3 sólo se aplica si el proveedor de servicios de pago del Vendedor está situado en el EEE y los servicios de pago que se llevan a cabo están en la moneda de un Estado miembro del EEE.
- Su capacidad de usar o acceder a la Tarjeta puede ser interrumpida ocasionalmente, por ejemplo si necesitamos llevar a cabo un mantenimiento en nuestros sistemas o sitios web. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para notificarnos cualquier problema que experimente al usar su Tarjeta o Cuenta y haremos todo lo posible para resolverlo.

6. Administración y protección de su cuenta y tarjeta

- Es posible que se le pida que cree un Nombre de usuario y una Contraseña para acceder a su Cuenta por Internet: le recomendamos que compruebe Su Cuenta por Internet y el historial de operaciones de forma regular, ya que se actualiza de forma instantánea.
- Usted no debe dar su Tarjeta a ninguna otra persona ni permitir que otra persona la use. Usted es responsable de su Tarjeta, Cuenta online y cualquier detalle de seguridad relacionado y debe tomar todas las medidas razonables para mantenerlos seguros y totalmente confidenciales.
- El incumplimiento de esta condición 6 puede afectar a su capacidad para reclamar cualquier pérdida en el caso de que podamos demostrar que intencionadamente no ha mantenido la información segura o que ha actuado de forma fraudulenta, con un retraso indebido o con negligencia grave. En todas las demás circunstancias, su responsabilidad máxima será la que se establece a continuación en la cláusula 10.
- Si usted cree que alguien más conoce su cuenta en línea o los detalles de seguridad de su tarjeta, debe comunicarse con Servicios al Cliente inmediatamente.

7. Cancelación

- Usted puede cancelar su Tarjeta en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente y ejercitando sus derechos de reembolso conforme a la cláusula 8.2. No se le cobrará por cancelar su tarjeta, pero es posible que se aplique una Comisión de reembolso si decide reembolso su Saldo disponible.
- Una vez que hayamos recibido toda la información necesaria de su parte (incluida la información de diligencia debida pertinente) y todas las operaciones y las comisiones y cargos aplicables hayan sido procesados y deducidos, le reembolsaremos cualquier Saldo Disponible siempre y cuando:
 - no haya actuado de forma fraudulenta o con negligencia grave o de manera que pueda dar lugar a sospechas razonables de fraude o negligencia grave; y
 - no estemos obligados a retener su Saldo Disponible por ley o reglamento, o a petición de la policía, un tribunal o cualquier autoridad reguladora.
- Una vez que su Tarjeta y Cuenta hayan sido canceladas, será su responsabilidad destruir su Tarjeta.

8. Vencimiento y reembolso

- La fecha de vencimiento de su Tarjeta está impresa en la Tarjeta y no debe utilizarla después de esa fecha.
- A pesar de cualquier fecha de vencimiento, usted puede rescindir este contrato en cualquier momento y los fondos de su Tarjeta estarán disponibles para canjearlos poniéndose en contacto

con el Servicio de Atención al Cliente en cualquier momento. Cuando procesamos su solicitud de reembolso, es posible que le solicitemos que nos proporcione información y/o documentos para verificar sus Datos Personales de acuerdo con los requisitos legales. Cobraremos una Comisión de reembolso si solicita el reembolso de todo su Saldo Disponible antes de la fecha de vencimiento de su Tarjeta o más de 12 meses después de la fecha de vencimiento de su Tarjeta.

- 8.3. Tendremos el derecho absoluto de compensar, transferir o aplicar las sumas mantenidas en la Cuenta o Tarjetas en o hacia el cumplimiento de todas o cualquiera de las obligaciones y honorarios adeudados a nosotros que no hayan sido pagados o satisfechos a su vencimiento.

9. Terminación o Suspensión de su Tarjeta y Cuenta

- 9.1. Podemos terminar este contrato en cualquier momento:
- avisándole con dos meses de antelación (siempre que nos haya facilitado una dirección de correo electrónico actualizada);
 - con efecto inmediato si:
 - descubrimos que la información que usted nos proporcionó cuando solicitó la Tarjeta era incorrecta o falsa; o
 - no proporciona los Datos Personales necesarios para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales como emisores de dinero electrónico y para cumplir con este Contrato; o
 - sospechamos razonablemente que la seguridad de la Tarjeta ha sido comprometida o que usted, o cualquier tercero ha utilizado, o tiene la intención de utilizar la Tarjeta de manera gravemente negligente o para fines fraudulentos o ilegales; o
 - no podemos procesar sus transacciones debido a las acciones de terceros; o
 - usted ha incumplido este Contrato.
- 9.2. Podemos suspender su Tarjeta en cualquier momento con efecto inmediato (y hasta que su incumplimiento haya sido remediado o el Contrato haya sido cancelado) si:
- descubrimos que la información que usted nos proporcionó cuando solicitó su Tarjeta era incorrecta; o
 - usted ha incumplido este Contrato o tenemos razones para creer que usted ha utilizado, o tiene la intención de utilizar la Tarjeta de manera gravemente negligente o para fines fraudulentos u otros fines ilegales o si no podemos procesar sus transacciones debido a las acciones de terceros.
- 9.3. En el caso de que suspendamos o cancelemos su Tarjeta, entonces, cuando esté legalmente permitido, al no conservar su Tarjeta, usted puede ser responsable de cualquier pérdida que suframos debido al uso de la Tarjeta.

10. Pérdida o robo de su tarjeta

- 10.1. Usted es responsable de proteger su Tarjeta como si fuera dinero en efectivo en su billetera, si se pierde o se la roban, usted puede perder parte o todo el dinero de su Tarjeta. de la misma manera que si usted perdiera su billetera a menos que nos contacte como se especifica en esta cláusula.
- 10.2. Debe ponerse en contacto con nosotros sin demora llamando al Servicio de Atención al Cliente si sabe o sospecha que una Tarjeta se ha perdido o ha sido robada o que una persona no autorizada conoce los detalles de seguridad relacionados con la Tarjeta o si cree que se ha realizado incorrectamente una operación.
- 10.3. Usted será responsable hasta un máximo de [35 €] de las pérdidas debidas a operaciones no autorizadas realizadas antes de informarnos del robo o pérdida de la Tarjeta. Si nuestras investigaciones revelan que usted autorizó una transacción en disputa o que actuó de manera fraudulenta o negligente (por ejemplo, al no conservar su Tarjeta), usted puede ser responsable de cualquier pérdida que suframos debido al uso de la Tarjeta.
- 10.4. Una vez denunciada la pérdida o el robo, se bloqueará el uso de la tarjeta para evitar nuevas pérdidas.
- 10.5. Usted acepta cooperar con nuestros agentes, con cualquier autoridad supervisora, con la policía y con nosotros en caso de pérdida, robo o sospecha de uso fraudulento de la Tarjeta.
- 10.6. Reembolsaremos el importe de cualquier transacción no autorizada o incorrectamente ejecutada inmediatamente a menos que tengamos alguna razón para creer que el incidente puede haber sido causado por un incumplimiento de este Contrato, por negligencia grave o tengamos motivos razonables para sospechar fraude.

11. Conflictos de pago

- 11.1. Si usted impugna una operación que ha autorizado y que ha sido procesada con su Tarjeta, debe resolverlo con la persona a la que le compró los bienes o servicios; nosotros no somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios comprados con su Tarjeta.
- 11.2. Si tiene motivos para creer que una operación para la que se utilizó su Tarjeta no estaba autorizada o se asignó a su Cuenta por error, puede solicitarnos que investiguemos la operación. Si investigamos la operación, la cantidad disputada no estará disponible para gastar hasta que nuestra investigación esté completa y si recibimos información que demuestre que la operación fue correcta, esto se deducirá de su Saldo Disponible. Si no tiene suficiente Saldo Disponible, debe reembolsarnos la cantidad inmediatamente cuando lo solicitemos.

12. Cambio de divisa

- 12.1. Si utiliza su Tarjeta en una divisa distinta a la divisa en la que está denominada su Tarjeta, el importe deducido de su Saldo disponible será el importe de la operación convertida a la divisa de su Cuenta utilizando un tipo de cambio establecido por el Plan en la fecha en que se procese la operación. Los tipos de cambio pueden fluctuar y pueden cambiar entre el momento en que se realiza una operación y el momento en que se deduce de su saldo disponible. Usted acepta que cualquier cambio en el tipo de cambio puede ser aplicado inmediatamente y sin previo aviso. También es posible que se le cobre una Comisión por cambio de divisas según lo establecido en el Programa de Comisiones y Límites.
- 12.2. Para obtener más información sobre los tipos de cambio aplicables, consulte el siguiente sitio web del régimen (si procede):
<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

13. Nuestra responsabilidad

- 13.1. No seremos responsables de ninguna pérdida que surja:
- de cualquier incumplimiento que resulte directa o indirectamente de cualquier causa fuera de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, una falta de saldo y/o fallo de los servicios de red y fallo de los sistemas de procesamiento de datos;
 - de cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocios, o cualquier pérdida indirecta, consecuente, especial o punitiva;
 - de bienes o servicios que se compran con la Tarjeta; y

iv. de cualquier daño debido a pérdida, fraude o robo que usted nos haya informado después de 13 meses del suceso.

- 13.2. No seremos responsables ante usted si sus datos de contacto han cambiado y usted no nos lo ha comunicado.
- 13.3. Cuando la Tarjeta esté defectuosa debido a nuestro incumplimiento, nuestra responsabilidad se limitará a la sustitución de la Tarjeta;
- 13.4. Cuando las sumas se deducen incorrectamente de su Saldo disponible debido a nuestro incumplimiento, nuestra responsabilidad se limitará al pago a usted de una cantidad equivalente.
- 13.5. En la medida en que lo permita la ley, todas las condiciones o garantías implícitas por ley, normativa o de otro modo están expresamente excluidas.
- 13.6. Las exclusiones y limitaciones anteriores establecidas en este párrafo se aplicarán a cualquier responsabilidad de nuestras afiliadas, tales como los Esquemas, y otros proveedores, contratistas, distribuidores y cualquiera de sus respectivas afiliadas (si las hubiere) ante usted, que pueda surgir en relación con este Contrato.

14. Reclamaciones

- 14.1. Si desea reclamar cualquier aspecto de nuestro servicio, por favor contacte a nuestro equipo de Servicio al Cliente detallando la naturaleza de su queja. Ellos estarán encantados de ayudar y explicar el procedimiento de reclamaciones con más detalle.
- 14.2. Si habiendo recibido una respuesta de nuestro equipo de Servicio al Cliente, no está satisfecho con el resultado, puede elevar su reclamación a nuestro emisor de tarjeta Transact Payments Limited en complaints@transactpaymentslimited.com.
- 14.3. En el improbable caso de que no podamos resolver su problema, usted tiene el derecho de referir su reclamación a la Comisión de Servicios Financieros en: Equipo de Servicios de Pago, Comisión de Servicios Financieros, PO Box 940, Suite 3 Planta Baja, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar o envíe un correo electrónico a psdcomplaints@fsc.gi.

15. Información personal

- 15.1. TPL es el Responsable de sus Datos Personales y recogerá cierta información sobre el comprador y los usuarios de la Tarjeta con el fin de utilizar el programa de la Tarjeta si usted registra esos datos en la página web. Gestionaremos y protegeremos sus datos personales de acuerdo con todas las leyes de protección de datos aplicables. El suministro de sus Datos Personales y el tratamiento de los mismos es necesario para que cada uno de nosotros pueda cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Contrato. A veces, el tratamiento puede ser necesario para que podamos tomar ciertas medidas, a petición suya, antes de celebrar este Contrato. Si usted no proporciona los Datos Personales cuando los solicitamos, tomaremos las medidas necesarias para rescindir este Contrato de conformidad con la cláusula 9.1 (ii)(b) anterior.
- 15.2. A menos que usted haya permitido lo contrario, sus datos personales no serán utilizados con fines de marketing por nosotros o nuestros socios comerciales, ni serán compartidos con terceros ajenos al Plan de Tarjetas.
- 15.3. Para obtener información completa y completa sobre cuándo y por qué recopilamos información personal sobre usted, cómo la utilizamos y las condiciones en las que podemos divulgarla, consulte nuestra Política de privacidad que se le proporciona en el momento en que recopilamos sus datos personales.

16. Cambios en los Términos y Condiciones

- 16.1. Es posible que actualicemos o modifiquemos este Contrato (incluyendo nuestro Programa de Comisiones y Límites). Cualquier cambio se notificará en la página web con al menos 2 meses de antelación.
- 16.2. Si usted no está de acuerdo con los cambios del Contrato, puede en cualquier momento dentro del período de aviso terminar su Contrato de acuerdo con nuestra política de cancelación (ver cláusula 7) y puede redimir cualquier Saldo Disponible no utilizado en ese momento sin incurrir en un Cargo. Se considerará que usted ha aceptado cualquier cambio a estos términos y condiciones a menos que nos notifique de cualquier objeción antes de la fecha propuesta para el cambio.
- 16.3. Si alguna parte de este Contrato es inconsistente con algún requerimiento regulatorio entonces no nos basaremos en esa parte sino que la trataremos como si realmente reflejara el requerimiento regulatorio relevante. Si necesitamos hacer cambios operativos antes de poder cumplir plenamente con el nuevo requisito reglamentario, los haremos tan pronto como sea razonablemente práctico. Actualizaremos nuestro Contrato para reflejar los nuevos requisitos reglamentarios en su próxima reimpresión.

17. Miscelánea

- 17.1. Este Contrato se rige por la ley de Gibraltar y usted acepta la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Gibraltar.
- 17.2. Cualquier retraso o falta de ejercicio de cualquier derecho o recurso en virtud del presente Contrato por nuestra parte no se interpretará como una renuncia a ese derecho o recurso o impedirá su ejercicio en cualquier momento posterior.
- 17.3. La Tarjeta es un producto de servicio de pago y no un producto de depósito o crédito o bancario y, como tal, no se rige por el Sistema de Seguridad de Depósitos de Gibraltar. Sin embargo, salvaguardaremos los fondos para que estén protegidos de acuerdo con la ley aplicable si nos declaramos insolventes.
- 17.4. Si alguna disposición de este Contrato se considera inaplicable o ilegal, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.
- 17.5. Usted no puede ceder o transferir ninguno de sus derechos y/o beneficios bajo este Contrato y usted será la única parte del contrato entre nosotros. Usted seguirá siendo responsable hasta que todas las Tarjetas emitidas a su nombre sean canceladas o hayan expirado y todas las sumas adeudadas en virtud del presente Contrato hayan sido pagadas por usted en su totalidad. Podemos ceder nuestros derechos y beneficios bajo este Contrato a un tercero y podemos subcontratar cualquiera de nuestras obligaciones bajo este Contrato.

Programa de Comisiones y Límites

Tipo de comisión	Comisión
Comisión de reembolso	9,95 €
Comisión mensual por cuenta, (comenzará 12 meses después de la fecha de compra de la tarjeta)	2,50 €

Política de privacidad

Esta política explica cuándo y por qué recogemos información personal sobre usted, cómo la usamos, las condiciones bajo las cuales podemos divulgarla a otros y cómo la mantenemos segura.

TPL se compromete a salvaguardar la privacidad de su información. Por "sus datos", "sus datos personales" y "su información" se entiende cualquier dato personal sobre usted que usted o terceros nos faciliten.

Es posible que cambiemos esta Política ocasionalmente, por lo que le rogamos que consulte esta página con regularidad para asegurarse de que está satisfecho con cualquier cambio.

¿Quiénes somos?

Transact Payments Limited ("TPL", "nosotros", "nuestro" o "nos") es el emisor de su tarjeta y es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona en relación con la tarjeta. TPL es una institución de dinero electrónico, autorizada y regulada por la Comisión de Servicios Financieros de Gibraltar. Nuestro domicilio social es 6.20 World Trade Center, 6 Bayside Road, Gibraltar, GX11 1AA y nuestro número de sociedad registrada es 108217.

¿Cómo recogemos sus datos personales?

Recogemos información de usted cuando solicita una tarjeta de pago emitida por nosotros online o a través de una aplicación móvil. También recogemos información cuando usted utiliza su tarjeta para realizar operaciones. También obtenemos información de terceros (como empleadores, titulares de cuentas conjuntas, agencias de referencia de crédito y agencias de prevención de fraudes) que pueden cotejar sus datos personales con cualquier información que figure en un Registro Electoral y/u otras bases de datos.

¿Sobre qué base legal procesamos sus datos personales?

Contrato

El suministro de sus datos personales y el tratamiento de los mismos son necesarios para que cada uno de nosotros pueda cumplir con las obligaciones derivadas del contrato (conocido como Contrato del titular de la tarjeta o Términos y Condiciones del titular de la tarjeta o similar) que formalizamos cuando usted se suscribe a nuestros servicios de pago. A veces, el tratamiento puede ser necesario para que podamos tomar ciertas medidas, a petición suya, antes de celebrar ese contrato, como verificar sus datos o su elegibilidad para los servicios de pago. Si no nos proporciona los datos personales que le solicitamos, no podremos celebrar un contrato para prestarle servicios de pago o tomaremos medidas para rescindir cualquier contrato que hayamos celebrado con usted.

Legal/Regulatorio

También podemos tratar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.

Intereses legítimos

En ocasiones, podemos tener un interés legítimo o un tercero en procesar sus datos personales.

¿Qué tipo de datos personales se recogen sobre usted?

Cuando usted solicita una tarjeta, nosotros, o nuestros socios en nuestro nombre, recopilamos la siguiente información: nombre completo, dirección postal física, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación fiscal y datos en línea como dirección IP, dispositivo y sistema operativo.

Cuando usted utiliza su tarjeta para realizar operaciones, almacenamos esa información transaccional. Esto incluye la fecha, la cantidad, la moneda, el número de tarjeta, los saldos de cuenta y el nombre del comerciante o proveedor (por ejemplo, un supermercado o minorista). También recopilamos información relacionada con los pagos que se hacen a/desde su cuenta.

¿Cómo se utilizan sus datos personales?

Utilizamos sus datos personales para:

- crear su cuenta, incluyendo procesar su solicitud para una tarjeta, crear su cuenta, verificar su identidad e imprimir su tarjeta.

- mantener y administrar su cuenta, incluyendo el procesamiento de sus pagos financieros, el procesamiento de la correspondencia entre nosotros, el monitoreo de su cuenta para detectar fraudes y proporcionar un entorno de Internet seguro para la transmisión de nuestros servicios.

¿Con quién compartimos su información?

Transmitimos su información a nuestros proveedores de servicios, agentes, subcontratistas, gerentes de programas y otras organizaciones asociadas con el fin de completar tareas, administrar su cuenta y proporcionarle servicios en nuestro nombre, como se detalla anteriormente. Cuando utilizamos proveedores de servicios de terceros, tenemos un contrato en vigor que les exige mantener su información segura y confidencial.

Trasmitimos su información a las siguientes categorías de entidades:

- empresas y organizaciones que nos asisten en el procesamiento de las operaciones que usted realiza (incluidos, entre otros, los proveedores de servicios de procesamiento de pagos) y en la prestación de los servicios que usted ha solicitado;

- empresas y organizaciones que gestionan y ejecutan el programa de tarjetas;

- las agencias de verificación de identidad para llevar a cabo los controles de verificación reglamentarios y de prevención del fraude necesarios;

- fabricantes de tarjetas de pago;

- organizaciones de servicios de seguridad de la información, proveedores de alojamiento de aplicaciones web, proveedores de servicios de copia de seguridad de red y desarrolladores de software/plataforma;

- proveedores de destrucción de documentos;

- cualquier persona a quien nosotros legalmente transferimos o podemos transferir nuestros derechos y deberes bajo este contrato;

Cardholder Ts & Cs.EN.TPL GDPR Principe Pio ES 3/4

- cualquier tercero como resultado de cualquier reestructuración, venta o adquisición de TPL o cualquier entidad asociada, siempre que cualquier destinatario utilice su información para los mismos fines que fue originalmente suministrada a nosotros y/o utilizada por nosotros.

- autoridades reguladoras y de aplicación de la ley, ya sea que se encuentren fuera o dentro del EEE, cuando la ley así lo exija.

Envío de datos personales al extranjero

Para prestarle servicios, a veces es necesario que compartamos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por ejemplo:

- con proveedores de servicios situados fuera del EEE;
- si reside fuera del EEE;
- cuando hay una dimensión internacional en los servicios que le ofrecemos.

Estas transferencias están sujetas a normas especiales bajo las leyes de protección de datos de Europa y Gibraltar.

Estos países no pertenecientes al EEE no tienen las mismas leyes de protección de datos que Gibraltar y el EEE. Sin embargo, nos aseguraremos de que la transferencia cumpla con la ley de protección de datos y de que toda la información personal esté segura. Enviaremos sus datos a los países en los que la Comisión Europea haya tomado una decisión de adecuación, lo que significa que ha dictaminado que el marco legislativo del país proporciona un nivel adecuado de protección de datos para su información personal. Puede obtener más información sobre este tema aquí.

Cuando enviamos sus datos a un país en el que la Comisión Europea no ha tomado una decisión de adecuación, nos aseguramos de que existen las salvaguardias adecuadas y de que existen derechos exigibles y recursos legales efectivos para usted en relación con sus datos personales. Nuestra práctica habitual es utilizar cláusulas contractuales estándar de protección de datos que han sido aprobadas por la Comisión Europea. Para obtener una copia de dichas cláusulas, consulte el sitio web de la Comisión Europea.

Para las transferencias de datos a los Estados Unidos de América, visite el sitio web del Escudo de Privacidad para obtener más información sobre las salvaguardias vigentes aprobadas por la Comisión Europea.

Si desea más información, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

Guardaremos su información durante un período de 10 años a partir de la finalización de nuestra relación comercial con el fin de poder cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación aplicable, tales como las normas contra el blanqueo de dinero y contra el fraude. Si cualquier cambio en la legislación aplicable nos obliga a conservar sus datos durante un período de tiempo más largo, los conservaremos durante ese período. No conservaremos sus datos más tiempo del necesario.

¿Sus derechos con respecto a sus datos personales?

Usted tiene ciertos derechos con respecto a los datos personales que procesamos:

- Puede solicitar una copia de algunos o de todos ellos.
- Puede pedirnos que rectifiquemos cualquier dato que tengamos en nuestro poder y que usted crea que es inexacto.
- Puede pedirnos que borremos sus datos personales.
- Puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales.
- Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Puede solicitar el derecho a la portabilidad de los datos.
- Si desea que llevemos a cabo alguna de estas acciones, envíe un correo electrónico al responsable de la protección de datos a DPO@transactpaymentsltd.com.

¿Cómo se protege su información?

Aplicamos políticas de seguridad y medidas técnicas para proteger sus datos personales y tomamos medidas para protegerlos del acceso, uso o divulgación no autorizados.

Aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de cualquier información que usted nos transmita, y usted lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su información, hacemos todo lo posible para garantizar su seguridad en nuestros sistemas. En caso de que le hayamos proporcionado (o haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestros sitios web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Reclamaciones

Esperamos que nuestro Responsable de Protección de Datos pueda resolver cualquier duda o preocupación que pueda tener sobre el uso que hacemos de su información personal.

El Reglamento General de Protección de Datos también le da derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora, en particular en el Estado de la Unión Europea (o Espacio Económico Europeo) en el que trabaja, vive normalmente o en el que se ha producido una supuesta infracción de las leyes de protección de datos. La autoridad supervisora en Gibraltar es la Autoridad Reguladora de Gibraltar. Sus datos de contacto son los siguientes:

Autoridad Reguladora de Gibraltar,

2nd floor, Eurotowers 4, 1 Europort Road, Gibraltar.

(+350) 20074636 / (+350) 20072166 info@gra.gi

Otras páginas web

Nuestra página web puede contener enlaces a otras páginas web. Esta política de privacidad se aplica sólo a nuestra página web", por lo que le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de las otras páginas

web que visite. No podemos ser responsables de las políticas y prácticas de privacidad de otras páginas, incluso si usted accede a ellas mediante enlaces desde nuestra página web.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Mantenemos nuestra Política de Privacidad bajo revisión y la actualizamos regularmente para mantenernos al día con las demandas del negocio y la regulación de privacidad. Le informaremos de dichos cambios. Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 25 de mayo de 2018.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad o sobre la información personal que tenemos sobre usted o, por favor, envíe un correo electrónico a nuestro Responsable de Protección de Datos a DPO@transactpaymentsltd.com.